

Tietosuojaja

Käsitlemme henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

IVPLUS Oy:n palveluliiketoiminta edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Pidämme henkilötietojen turvallisuudesta huolta tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Järjestelmämme ovat suojattuja, emmekä anna tietojasi kolmannelle osapuolelle markkinointiviestintätarkoituksiin ilman erillistä suostumusta.

Käsitlemme henkilötietojasi vain siinä laajuudessa kuin se on käsittelyn kannalta tarpeellista. Tietojasi käsittelevät ainoastaan henkilöt, joiden tehtäviin tietojen käsittely kuuluu.

Tällä sivulla kerromme tarkemmin tietosuojakäytänteistämme, mm. seuraavista:

- Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käytämme
- Mitä henkilötietoja keräämme
- Mitä oikeuksia rekisterissämme olevalla henkilöillä on.

Julkaistu 6.11.2018, muokattu 1.9.2023

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

IVPLUS Oy Ilmarisentie 18, 15200 Lahti

040 139 9912 | info@ivplus.fi

Palveluaika: Arkisin klo 8-16

Tietosuojavastaava ja yhteystiedot:

Tatu Töyrälä tatu.toyrala(at)ivplus.fi

IVPLUS Oy Ilmarisentie 18, 15200 Lahti

Oikeuksia koskevat pyynnöt tulee lähettää kirjallisena tai sähköpostitse seuraavilla yhteystiedoilla:

Tatu Töyrälä tatu.toyrala(at)ivplus.fi

IVPLUS Oy Ilmarisentie 18, 15200 Lahti

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

IVPLUS Oy:ssä henkilötietoja kerätään asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoitamista sekä palveluiden kehittämistä varten. Lisäksi tietoja käytetään palvelujen ja tapahtumien viestimiseen.

Oikeusperusteenamme on oikeutettu etu tai henkilökohtainen suostumus.

Henkilötietoja käsitellään vain siinä määrin kuin on tarpeen em. tarkoitusten toteuttamiseksi ja tavalla, jota rekisteröidyt voivat kohtuudella odottaa tietojen antaessaan.

Tietolähteet

Henkilötietojen kerääminen perustuu asiakassuhteeseen, messuihin, julkisiin rekistereihin.

Keräämme tietoja asiakassuhteen alkamisen yhteydessä, rekisteröityessä tai palveluitamme käytettäessä.

Henkilötietoja keräämme pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Henkilötietoja voidaan myös hankkia muista rekistereistä ja julkisista lähteistä lainsäädännön sallimissa puitteissa.

Hyödynnämme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita palveluidemme mm. kävijämäärien tilastollisessa seurannassa ja analysoinnissa palveluidemme kehittämiseksi.

Rekisteriin kerättävä henkilötieto

Palveluiden tuottamiseen liittyvät henkilötiedot:

- Yleiset yhteystiedot, kuten nimi, organisaatio, osoite, sähköposti ja puhelinnumero
- Palvelutapahtumatiedot
- Asiakaspalautteeseen ja -kyselyihin liittyvät tiedot
- Suoramarkkinoinnin ja asiakasviestinnän toteutukseen liittyvät tiedot

Asiakas- ja markkinointiviestintään liittyvät henkilötiedot:

- Yleiset yhteystiedot, kuten nimi, organisaatio, sähköposti ja puhelinnumero
- Suoramarkkinoinnin ja asiakasviestinnän toteutukseen liittyvät tiedot
- Palveluiden käyttötiedot eri asiointikanavissa
- Sähköiseen suoramarkkinointiin liittyvät suostumukset ja kiellot

Henkilötietojen käsittelijät

IVPLUS Oy:ssä tietojasi käsittelevät ainoastaan sellaiset henkilöt, joiden tehtäviin se kuuluu. Käytämme luotettavia palveluntarjoajia henkilötietojen käsittelyn tukena muun muassa IT - järjestelmien ylläpito- ja kehitystehtävissä, palveluiden tuottamisessa sekä erilaisissa tutkimus- ja kehitystehtävissä. Nämä asiantuntijat käsittelevät henkilötietoja meidän toimeksiannostamme. Tietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Edellytämme myös alihankkijoiltamme käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojausta.

Tietojen siirto, luovutus ja säilytysaika

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta muille tahoille.

Yhteystietoja voidaan kuitenkin luovuttaa siinä laajuudessa, kuin se on tarpeen työprojektien tai hankkeiden yhteistyökumppaneille tai muille vastaaville edustajille.

Tietoja ei kuitenkaan luovuteta kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

Tietoja ei luovuteta EU:n, Euroopan talousalueen tai Euroopan komission toteamien riittävän tietosuojatason maiden ulkopuolelle, ellei riittävästä tietosuojan tasosta ole varmistuttu sopimuksin tai muutoin lain edellyttämällä tavalla.

Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista käyttötarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Tämän jälkeen henkilötiedot joko poistetaan tai anonymisoidaan.

Noudatamme henkilötietojen säilyttämisessä lakisääteisiä velvoitteita, huomioiden muun muassa kirjanpitolainsäädännön. Sopimussuhteen päättyessä tietojen säilytysaika määräytyy käyttötarkoituksen sekä olemassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Oikeudet henkilötietoihin liittyen

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on myös oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä lain sallimissa rajoissa. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua tai poistoa, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Rekisterinpitäjä edellyttää esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaan pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Toteutamme näitä oikeuksia tässä kuvatulla tavalla, huomioiden soveltuvat lait ja niiden asettamat rajoitukset.

Tietosuojaan liittyvät oikeudet

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaan henkilöllä on oikeus milloin tahansa:

- pyynnöstä saada tietää, onko omia henkilötietoja kerätty, ja mitä tietoja on henkilörekistereissä
- pyynnöstä saada oikaista omat henkilörekisteritiedot
- pyynnöstä saada poistaa itseään koskevat markkinointi- sekä asiakasrekisteritiedot lainsäädännön sallimissa rajoissa
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojen käsittely perustuu henkilön antamaan suostumukseen
- saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että henkilö on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille
- saada ilmoitus henkilötietoihinsa liittyvästä tietoturvaloukkauksesta

Mahdolliset erimielisyydet pyrimme ratkaisemaan ensisijaisesti yhdessä rekisteröidyn kanssa.

Mikäli rekisteröity on sitä mieltä, että emme ole käsitelleet henkilötietoja lainmukaisesti, hän voi tehdä ilmoituksen valvontaviranomaiselle.

Tietojen suojaamisen periaatteet

Varmistamme henkilötietojen käsittelyn tietoturvallisuuden sekä henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein IVPLUS Oy:n tietoturvaperiaatteiden mukaisesti. Henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvästä sekä laittomasti ja vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät vain IVPLUS Oy:n henkilötietojen käsittelyyn erikseen oikeuttamat henkilöt. Koulutamme ja ohjeistamme asiakastietoja käsittelevät työntekijämme tietosuoja-asioissa.